

На правах рукописи

ЕФИМЕНКО ЮЛИЯ АНАТОЛЬЕВНА

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ В
ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ НА БАЗЕ
КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ**

Автореферат

на соискание ученой степени PhD по специальности «Психология»

Москва - Берлин – 2017

Работа выполнена на кафедре социальной психологии
Московского Института Психоанализа
и в International Institute of Differential Psychology (Berlin, Germany)

Научный руководитель

Немов Роберт Семенович доктор психологических наук, профессор
кафедры социальной психологии Московского Института Психоанализа

Официальные оппоненты:

Джига Надежда Дмитриевна доктор психологических наук, профессор
кафедры психологии и педагогики ЧУО «БИП – Институт правоведения»,
г.Минск, Республика Беларусь

Ильясов Ислам Имранович доктор психологических наук, профессор
кафедры психологии образования МГУ им. М.В. Ломоносова

Торопова Алла Владимировна доктор психологических наук, профессор
кафедры психологии развития Московского Педагогического
Государственного Университета

Ведущая организация: АНО «Центр развития человека»

Защита состоится 14 ноября 2017 г. в 15.00 часов на заседании совместного
диссертационного совета International Institute of Differential
Psychology (Berlin, Germany, Steuernummer 31/358/62269) и АНО «Центр
развития человека» (Москва, Россия, ГРН 1137799021513) по адресу: 115093 ул.
Люсиновская, д.13,с.1.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайтах: International
Institute of Differential Psychology – www.iidp.ru

АНО «Центр развития человека» - <http://www.centerhd.org>

Ученый секретарь диссертационного совета:
доктор психологических наук, профессор

Н.Л. Нагибина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Психологическое консультирование стало естественной частью жизни современного общества, а сравнительно недавно возникшая специальность психолог-консультант превратилась в массовую профессию. Обучение в вузе на факультетах психологии является одним из важнейших этапов профессионального становления будущих психологов-консультантов. В этот период времени формируется представление о будущей профессии, закладываются основы профессиональных качеств, вырабатываются специальные профессиональные умения и навыки, необходимые будущему психологу-консультанту, и возникает позитивное отношение к обучению по данной специализации. Возрастающая потребность в ней ведет к быстрому увеличению количества психологов-консультантов, в то время как практика их подготовки в вузах несколько отстает от потребностей жизни и нуждается в совершенствовании.

Сложившаяся система подготовки будущих психологов-консультантов основное внимание уделяет не столько развитию личности специалиста, сколько его интеллекту и обеспечению необходимым минимумом знаний. В такой системе студент формируется в основном как носитель информации, а должного внимания развитию его личности и профессиональных умений и навыков не уделяется. Проблема оптимизации профессиональной деятельности психологов-консультантов становится сейчас одной из наиболее важных в современной психологии высшей школы (А.И. Донцов, Г.М. Белокрылова (1997); А.Л. Лысагин (1999); Н.А. Халимова (2001); Чеботарева С.В. (2009); Т.Л. Худякова, А.Н. Мосина (2012) и другие).

Исследованию проблемы коммуникаций посвящено много работ отечественных авторов (Т.А. Гончар, С.В. Дрокина, А.А.Лебедева, Н.Л. Нагибина, Ю.Л. Огаркова и другие). Особую важность приобрела проблема формирования коммуникативной компетенции у будущего психолога-консультанта, так как его профессиональная деятельность построена на непосредственном взаимодействии с людьми, обмене информацией с ними.

Специфика работы психолога-консультанта также требует наличия у него определенных качеств личности, и одним из самых важных из них является эмпатия, ее проявления во взаимоотношениях с клиентами. Эмпатию можно назвать основой профессиональной компетентности психолога-консультанта (А.Г. Ковалев (1975); А.Б. Орлов, М.А. Хазанова (2001); Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова (1993); Е.А. Ичаловская (1998); Т.Д. Карягина (2010; 2013); А.В. Иванова (2013) и другие).

Исследование проблемы подготовки будущих специалистов рассматривалось в работах В.С. Агапова, Т.Ф. Базилевич, В.А. Гуружапова, И.И. Ильясова, Г.Ю. Любимовой, Р.С. Немова, Н.А. Рождественской и других. Подготовка современного психолога-консультанта сложна, поскольку в ней необходимо учитывать не только теоретическую базу, но и практическую готовность психолога-консультанта к работе. Взаимодействие теории и практики, где соединяются научные знания и их практическое применение, составляет основу и вместе с тем, определенную проблему в подготовке психологов-консультантов. Именно здесь возникают главные трудности в разработке программ профессионального образования будущих психологов-консультантов. Общего психологического образования, которое получают студенты-психологи в современных вузах, им зачастую не хватает для качественного проведения психологического консультирования. Имеется, кроме того, определенное несоответствие между сложившейся профессиональной подготовкой в вузе и требованиями практики (Г.М. Белокрылова (1997); Д.Ю. Грищенко (2001); Е.П. Кринчик (2004) и другие).

Проблемы консультирования в психологической науке сравнительно мало изучены. Ряд работ был посвящен психологическому сопровождению студентов-психологов (Д.Ю.Грищенко (2001); Н.А. Халимовой (2001); Н.Н. Авраменко (2003); С.П. Ждановой (2008) и других), изучению мотивов Д.Ю. Грищенко (2001), выявлению качеств успешного психолога (А.А. Лебедевой (2007); Т.В. Ворончихиной (2006) и других).

Созданием концепций и моделированием занимались российские ученые практически во всех отраслях психологического знания (В.В. Беспалова, Н.Д. Джига, А.А. Костригин, А.Н. Орехов, А.В. Торопова, Г.Г. Филиппова, А.А. Шаповалов и другие). Вместе с тем, практически отсутствуют исследования по следующим проблемам и вопросам, связанным с психологическим консультированием: не разработана модель профессиональной подготовки психологов-консультантов, не определены профессионально важные компетенции, необходимые будущему психологу-консультанту для успешной профессиональной деятельности, не разработаны программы формирования профессиональных компетенций, не определены оптимальные условия улучшения практической подготовки будущих специалистов.

Цель исследования: разработка и эмпирическое обоснование компетентностной модели практической подготовки психологов-консультантов в высших учебных заведениях.

Объект исследования: психологическое консультирование как вид профессиональной психологической практики.

Предмет исследования: формирование профессиональных компетенций психолога-консультанта в высших учебных заведениях.

Гипотезы:

1. Практическую подготовку психологов-консультантов в высших учебных заведениях можно осуществлять на базе компетентностной модели.
2. С помощью тренинга, основанного на представленной компетентностной модели можно сформировать ключевую компетенцию «Готовность к эффективным коммуникациям».
3. Разработанный тренинг будет способствовать формированию ключевой компетенции «Готовность к эффективным коммуникациям», в том числе:
 - совершенствованию навыков общения;
 - повышению уровня эмпатии;
 - развитию умения слушать;
 - развитию мотивации достижения успехов;

- развитию профессиональных знаний по предмету «Психологическое консультирование»;
- повышению самоактуализации у студентов

Задачи исследования:

Теоретические:

1. Изучить особенности профессиональной деятельности психолога-консультанта, определить профессионально важные качества, которыми он должен обладать.
2. Изучить и проанализировать существующую практику профессиональной подготовки психологов-консультантов в высших учебных заведениях, выявить имеющиеся в ней недостатки.

Практические:

3. Определить профессиональные компетенции будущего психолога-консультанта.
4. Показать структуру профессиональных компетенций, пути и средства их формирования.
5. Определить ключевую компетенцию, показать ее взаимосвязь с другими компетенциями.
6. Разработать тренинг, представляющий собой программу подготовки психологов-консультантов, направленный на формирование ключевой компетенции.
7. Обосновать и подтвердить достоверность компетентностной модели с помощью тренинга.
8. Сформулировать практические рекомендации, вытекающие из результатов проведенного тренинга.

Научная новизна. В исследовании предложена теоретическая компетентностная модель профессиональных качеств психологов-консультантов и основанная на ней программа практической подготовки в высших учебных заведениях, выделены основные компетенции, которые

необходимо сформировать у студентов в процессе такой подготовки, определены оптимальные условия для их формирования и развития.

Разработаны средства психодиагностики уровня развития соответствующих компетенций у будущих психологов-консультантов.

Разработан и экспериментально проверен тренинг, направленный на развитие у будущих психологов-консультантов ключевой компетенции «Готовность к эффективным коммуникациям», в том числе профессионально необходимых качеств, таких, как эмпатия, навыки общения, мотивация достижения успехов, самоактуализация.

Теоретическая значимость исследования:

1. Результаты исследования расширяют представления о профессиональных качествах психолога-консультанта. Изучена и обоснована структура профессиональных компетенций психолога-консультанта, выделена ключевая компетенция, определяющая успешность его профессиональной деятельности.
2. Выявлены условия и психолого-педагогические способы формирования компетентностной модели профессиональных качеств при подготовке психологов-консультантов в высших учебных заведениях.

Практическая ценность исследования заключается в том, что модель и тренинг, предложенные в настоящей работе, можно использовать в практике профессиональной подготовки психологов-консультантов во всех высших учебных заведениях, а также на курсах повышения квалификации психологов-консультантов.

Выводы и результаты исследования также могут быть применены при разработке новых учебных программ по формированию и развитию профессионально значимых качеств у психологов-консультантов.

Полученные в ходе исследования результаты уже внедрены в практику подготовки будущих психологов-консультантов в Московском институте психоанализа, нашли отражения в публикациях автора на соответствующую тему.

Методологическую основу настоящего исследования составили фундаментальные труды и положения, сформулированные отечественными психологами, в том числе положения системного (Б.Ф. Ломов, П.К. Анохин) и деятельностного (Б.Г. Ананьев, И.И. Ильясков, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин) подходов к пониманию психики; о социальной обусловленности развития личности (Г.М.Андреева, А.Г.Асмолов, В.П. Зинченко, В.А. Петровский); о природе и развитии профессиональных способностей (Е.А. Климов, Б.Г.Ананьев, В.Д. Шадриков); о компетентностном и контекстном подходах в образовании (И.А. Зимняя, А.А. Вербицкий).

Методы исследования. В исследовании были использованы следующие общие методы:

Общие методы:

1. Изучение и анализ литературы по теме исследования.
2. Теоретическая разработка проблемы.
3. Формирующий эксперимент.
4. Методы математической статистики.

Частные методики:

1. Методика «Умение слушать».
2. «Опросник оценки навыков общения» (авторский).
3. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
4. «Вопросник для оценки профессиональных знаний и умений психолога-консультанта» (авторский).
5. Тест на мотивацию достижения успехов и избегания неудач Т. Элерса.
6. Тест самоактуализации Э.Шострома (адаптация Е.А. Алесиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовицкой).

Эмпирическая база исследования. Исследование проводилось на студентах, получающих дополнительное образование по специализации «Психологическое консультирование» в Московском институте психоанализа. В эксперименте приняли участие 182 студента.

Надежность и достоверность полученных результатов исследования, обоснованность сделанных выводов обеспечены адекватным теоретическим представлением ключевых идей, реализованным в данном исследовании; применением надежных и валидных психодиагностических методик, соответствующих природе изучаемых феноменов; достаточным объемом выборки испытуемых; использованием методов математической статистики для доказательства достоверности полученных результатов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные результаты, полученные в ходе проведенного исследования, представлены и обсуждены на следующих научно-практических конференциях: на Международной научно-практической конференции «Современные философские парадигмы: взаимодействие традиций и инновационные подходы», (г. Прага, 2014); на III Международной научно-практической конференции «Проблемы становления профессионала: теоретические принципы анализа и практические решения», (г. Прага, 2015); на V Международной научно-практической конференции «Подготовка конкурентноспособного специалиста как цель современного образования», (г. Прага, 2015); на заседаниях кафедры Социальной психологии Московского института психоанализа (2013-2016).

Положения, выносимые на защиту.

1. Компетентностная модель представляет собой структуру профессиональных качеств психолога-консультанта, необходимых для эффективного осуществления его профессиональной деятельности.
2. Компетентностная модель, предложенная в настоящей работе, включает в себя:
 - описание профессиональных компетенций психолога-консультанта;
 - схемы формирования каждой компетенции;
 - описание условий и путей их формирования.
3. Ключевой компетенцией в представленной нами модели является «Готовность к эффективным коммуникациям», включающая в себя следующие компоненты: умение слушать, навыки общения, мотив достижения успеха,

знания по предмету «Психологическое консультирование», эмпатию, самоактуализацию.

4. Практическую подготовку будущих психологов-консультантов в высших учебных заведениях необходимо проводить на базе компетентностной модели.

В процессе подготовки, основанной на компетентностной модели, формируются навыки общения, умение слушать, повышается уровень эмпатии и мотива достижения успехов, а также развиваются способности целостного восприятия мира и людей, умения устанавливать контакты с людьми.

5. Программу и тренинг, предложенные в настоящей работе, можно использовать в практике профессиональной подготовки психологов-консультантов во всех высших учебных заведениях, а также на курсах повышения квалификации психологов-консультантов.

Структура и объем диссертации. Работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка литературы и приложения. Содержание изложено на 202 страницах, включая приложение. Текст диссертации содержит 16 таблиц и 17 рисунков. Список используемой литературы содержит 269 наименований, в том числе 23 из них на иностранных языках, 8 – интернет-источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Первая глава диссертации «Теоретико-методологический подход к проблемам психологического консультирования как основного вида профессиональной деятельности психолога-консультанта» посвящена теоретическому анализу понятия психологическое консультирование, обсуждению основных подходов в консультировании и рассмотрению научно-практических проблем, связанных с ним. В параграфе 1.1 раскрывается понятие психологическое консультирование, его виды, задачи, цели, этапы, связанные с ним социально-психологические явления. Описываются качества, которыми должен обладать психолог-консультант. Анализируются техники, применяемые в психологическом консультировании. Уделяется внимание теме вербального и невербального общения психолога-консультанта и клиента.

В параграфе 1.2 представлена история становления психологического консультирования, предпосылки его возникновения и современное состояние. Раскрываются и обсуждаются теоретические основы современных направлений психологического консультирования. С этой точки зрения анализируются теории З. Фрейда, А.Адлера, К. Юнга, Д.Уотсона, Э.Толмена, Б.Скиннера, А. Бандуры, А. Маслоу, К. Роджерса, Р. Мэя, Д. Бьюдженталя, Э. Шострома, Э. Берна, Дж. Келли, А. Эллиса, А. Бека и других. Рассматривается также специфика работы психолога-консультанта в этих направлениях.

Параграф 1.3 представляет собой анализ современного состояния исследований профессиональной подготовки психологов-консультантов в вузах. Несмотря на большое количество работ, посвященных оптимизации подготовки психологов-консультантов, было обнаружено, что до сих пор не существует модели практической подготовки, направленной на формирование компетенций, необходимых для успешной работы будущего специалиста. Не случайно многие ученые указывали на необходимость создания обучающих технологий, готовящих будущего психолога-консультанта к практической работе.

В выводах по первой главе подводятся итоги теоретического анализа литературы по проблеме исследования. Констатируется, что обнаружен дефицит работ, направленных на оптимизацию практической подготовки психологов-консультантов в высших учебных заведениях.

Вторая глава «Педагогические условия профессиональной подготовки психологов-консультантов в вузах» посвящена анализу практической подготовки психологов-консультантов в современных вузах, выявлению недостатков, существующих в практике и созданию компетентностной модели профессиональной подготовки, направленной на ее оптимизацию.

В параграфе 2.1. рассматриваются программы практической подготовки психологов-консультантов, существующие в ведущих психологических вузах страны (МГУ им.М.В. Ломоносова, РГГУ, Институт психологии им. Л.С. Выготского, Университет Практической Психологии, СПбГУ, СПбГИПСР,

ИППИП, МИП). Обсуждаются пути улучшения профессиональной подготовки психологов-консультантов в высших психологических учебных заведениях. Анализ программ практики в вузах показал, что психологические вузы сотрудничают с различными психологическими центрами и другими социальными учреждениями, куда отправляют студентов на практику. В свою очередь, психологические центры обеспечивают студентов практикой исходя из имеющихся у них ресурсов, практически бессистемно. При многократном обращении в вузы и психологические центры с просьбой ознакомиться с программой по практике, мы сами, работая над диссертацией, сталкивались с многочисленными отказами и нежеланием делиться информацией. Данный факт может служить свидетельством того, что эти программы или отсутствуют, или несовершенны.

Проведенный анализ исследований по данной теме показал недостаточную изученность проблемы развития профессиональных компетенций психолога-консультанта. Профессиональная компетентность не развивается сама по себе, а требует специально организованной практической деятельности. Таким образом, нашей целью в этой главе мы поставили разработку компетентностной модели психолога-консультанта, а так же построения алгоритмов и способов достижения этих компетенций.

В параграфе 2.2. описываются основные профессиональные компетенции, характеризующие современного психолога-консультанта (Рисунок 1), а также схематично показаны пути формирования каждой из этих компетенций. Выделена ключевая компетенция «Готовность к эффективным коммуникациям (Рисунок 2), обоснована ее связь с другими компетенциями.

На основе представленной компетентностной модели в параграфе 2.3. предложена и обоснована теоретическая модель учебного процесса, направленного на практическую подготовку психологов-консультантов. Дано развернутое описание того, как должен быть организован и реализован учебный процесс, обеспечивающий успешное формирование соответствующих профессиональных компетенций.



Рисунок 1 - Профессиональные компетенции психолога-консультанта

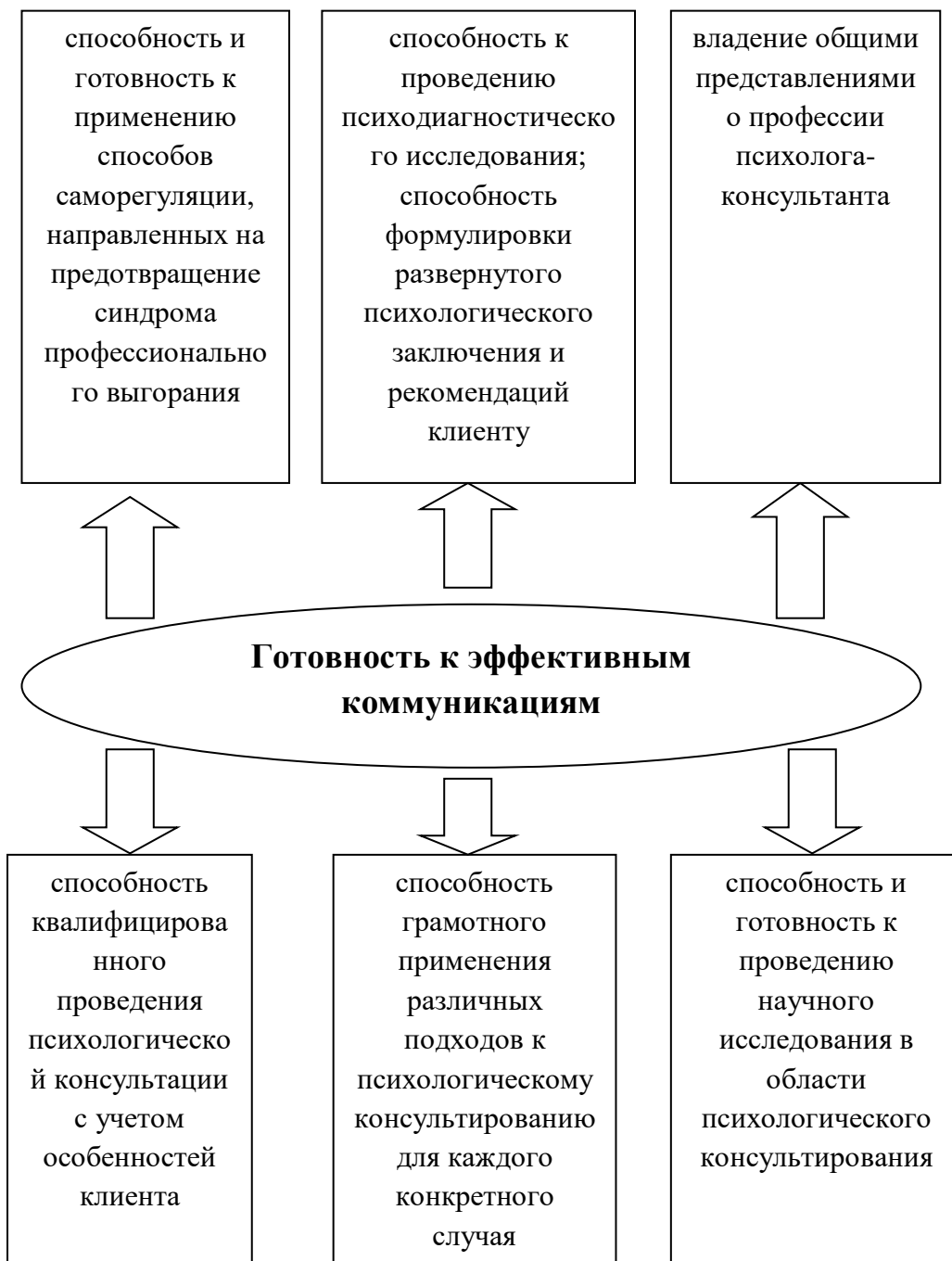


Рисунок 2 - Ключевая компетенция «Готовность к эффективным коммуникациям» и ее взаимосвязь с другими компетенциями

Третья глава «Реализация практической подготовки психологов-консультантов в высших учебных заведениях на базе компетентностной модели в условиях тренинга» включает программу тренинга, направленного

на формирование ключевой профессиональной компетенции «Готовность к эффективным коммуникациям» будущего психолога-консультанта, процедуру, методы и результаты эксперимента, в ходе которого проверялись предложенная теоретическая модель и связанные с ней гипотезы.

Тренинг был разработан, опираясь на данные, представленные в современных исследованиях по психологическому консультированию, а также на сведения, полученные в результате анализа организации практик подготовки психологов-консультантов в ряде ведущих вузов страны.

Предполагалось, что включение студентов в соответствующий тренинг будет способствовать формированию ключевой профессиональной компетенции «Готовность к эффективным коммуникациям», в том числе приобретению ими умений, навыков и ряда важных для профессии психолога-консультанта личностных качеств, а также развитию эмпатии, как психологической основы профессиональной компетентности будущего психолога-консультанта.

Программа тренинга включала три составляющих:

1. Информационно-теоретические знания общего характера о психологическом консультировании и общении, используемом в процессе проведения консультирования.
2. Практические упражнения, направленные на формирование навыков общения с людьми.
3. Упражнения, ориентированные на выработку специальных профессиональных умений и навыков, связанных с организацией и проведением консультирования на разных его этапах.
4. Блок упражнений, направленных на формирование у студентов эмпатии.

Опытная часть исследования была проведена с участием экспериментальной и контрольной групп. В экспериментальной группе занятия проводились по предложенной тренинговой программе. В контрольной группе обучение студентов-психологов велось традиционными методами. В обеих группах была проведена входная и выходная психодиагностика знаний, умений, навыков, а

также психологических свойств, которые должны были, согласно гипотезе, сформироваться и развиваться в проведенном эксперименте.

Каждое занятие в экспериментальной группе начиналось с вводной лекции, в которой преподаватель (экспериментатор) в течение 20-60 минут излагал материал, необходимый для выполнения развивающего упражнения. Затем группа делилась на микрогруппы (по 3 человека), где участники в течение 30-60 минут отработывали полученные знания на практике, формируя необходимые умения и навыки психолога-консультанта. Затем результаты обучения в экспериментальной группе сравнивались с результатами, полученными в контрольной группе.

В параграфе 3.2 описана программа формирующего эксперимента. Основой формирующего эксперимента стал специально разработанный нами тренинг. Он был предназначен для формирования у будущих психологов-консультантов профессиональной компетенции «Готовность к эффективным коммуникациям», необходимой для успешной профессиональной работы в качестве психолога-консультанта и являющейся ключевой в ряде представленных нами компетенций. В параграфе подробно описаны упражнения практической части тренинга, темы лекционно-семинарских занятий, а также методы психодиагностики, применяемые нами для оценки успешности проведенного тренинга.

Параграф 3.3 включает в себя обсуждение полученных результатов.

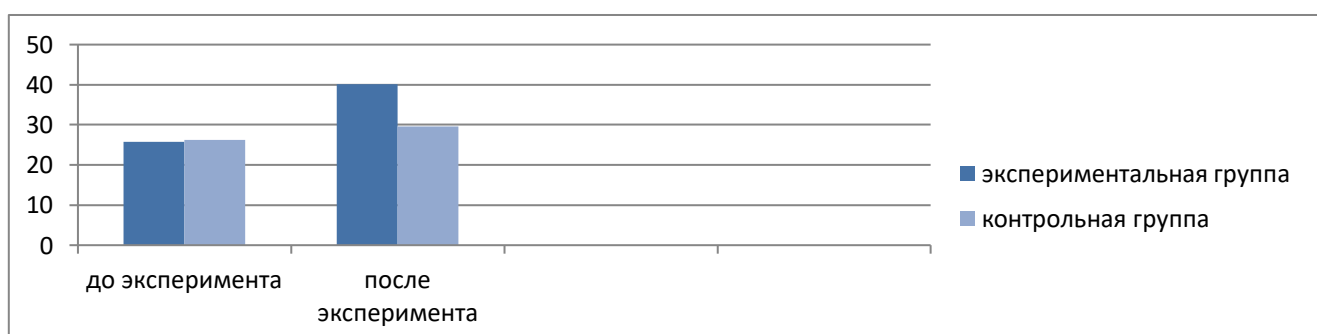


Рисунок 3 - Оценка профессиональных знаний и умений по предмету «Психологическое консультирование» в экспериментальной и контрольной группах испытуемых до и после эксперимента

На рисунке 3 представлены оценки знаний по предмету «Психологическое консультирование» до и после эксперимента в экспериментальной и контрольной группах.

Значение t – критерия в экспериментальной группе оказалось равным 6,5 ($p \leq 0,001$), в то время как в контрольной группе этот показатель составил $t = 1,5$ ($p > 0,05$). Это означает, что в результате проведенных тренинговых занятий студенты из экспериментальной группы получили более глубокие знания по психологическому консультированию, чем те, которыми располагали студенты из контрольной группы.

Данные, касающиеся развития умения слушать у студентов экспериментальной и контрольной групп, представлены на рисунке 4. В нем указаны средние значения показателя умения слушать в обеих группах до и после эксперимента.

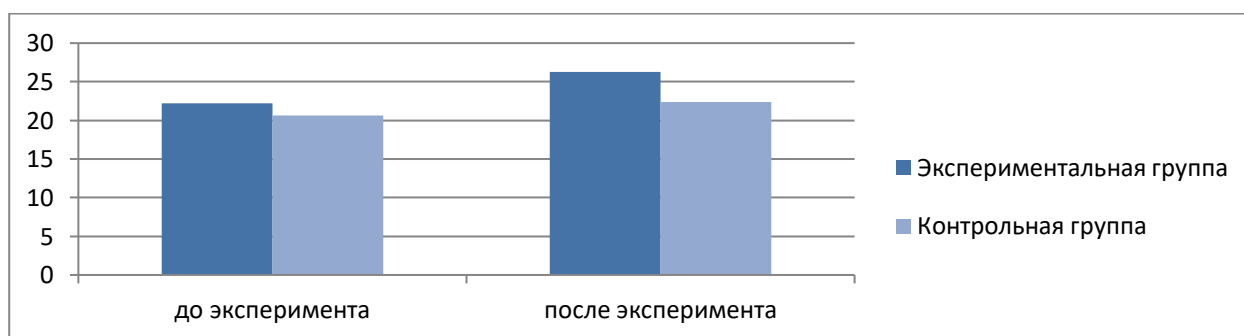


Рисунок 4 - Уровень развития умения слушать у студентов экспериментальной и контрольной групп до и после эксперимента

В экспериментальной группе испытуемых, которые принимали участие в тренинге, уровень умения слушать повысился, и его среднее значение после окончания эксперимента увеличилось на 4,1 балла. Что касается контрольной группы, то в ней существенных изменений не произошло, и уровень умения слушать за время проведения эксперимента вырос только на 1,8 балла.

Статистическая проверка изменений, которые произошли в экспериментальной группе в процессе формирующего эксперимента, показала, что они являются достоверными, ($t = 2,3$; $p \leq 0,05$), в то время как в

контрольной группе наблюдалась лишь тенденция к росту, статистически не достоверная ($t = 1,3$; $p > 0,05$).

Обратимся к данным полученным по «Опроснику для оценки навыков общения». Они представлены на рисунке 5.

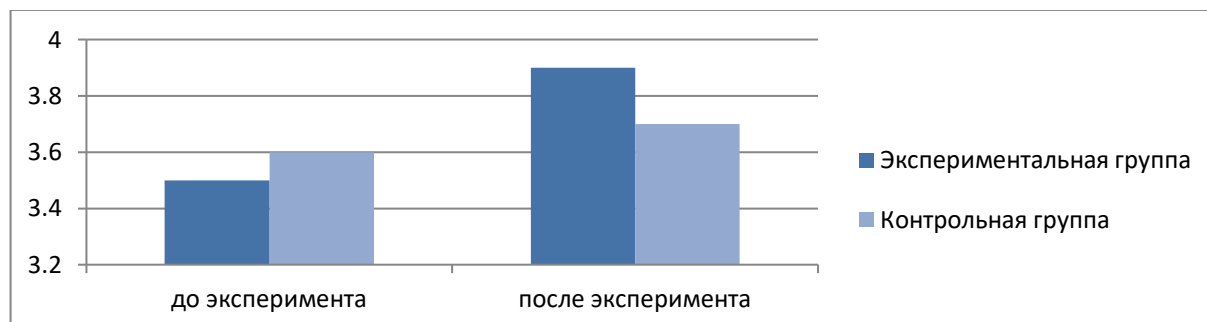


Рисунок 5 - Уровень развития навыков общения в экспериментальной и контрольной группах до и после эксперимента

У студентов, принявших участие в тренинге, уровень развития навыков общения повысился на 0,36 балла. До эксперимента он составлял 3,51 балла, а после эксперимента стал равным 3,87 балла. Что касается контрольной группы, то в ней уровень навыков общения с 3,63 баллов повысился до 3,73 баллов, что составило 0,1 балла. Статистически проверив произошедшие изменения, мы получили следующие результаты. В экспериментальной группе изменения оказались статистически значимыми при $t = 2,25$ ($p \leq 0,05$). Что касается контрольной группы, то здесь показатель t составил 0,52 и не является достоверным. Из этих данных можно сделать вывод о том, что проведенный тренинг положительно повлиял на развитие навыков общения.

На рисунке 6 представлены данные, касающиеся развития эмпатии у испытуемых из экспериментальной и контрольной групп.

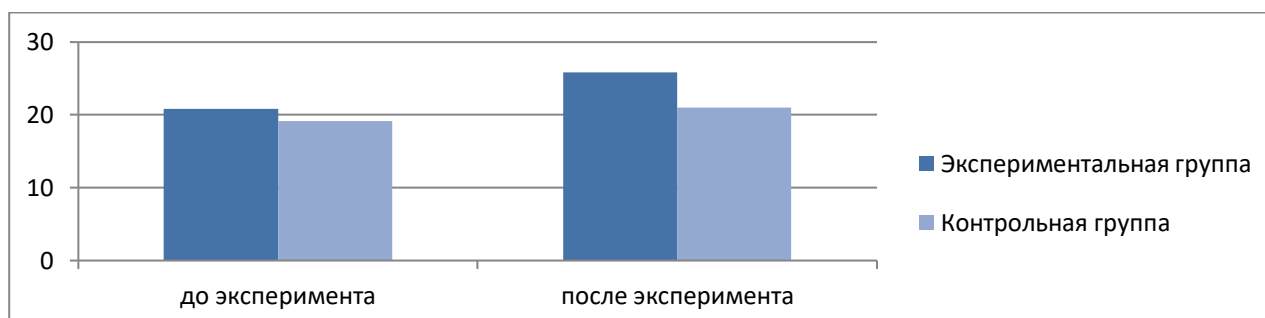


Рисунок 6 - Уровень развития эмпатических способностей по В.В. Бойко у испытуемых экспериментальной и контрольной групп до и после эксперимента

Данные, представленные на рисунке 6, указывают на то, что в экспериментальной группе студентов, которые принимали участие в тренинге, уровень эмпатии повысился, и его среднее значение по сравнению с состоянием до эксперимента увеличилось на 5,0 баллов. Что касается контрольной группы, то в ней за время проведения эксперимента существенных изменений в эмпатии не произошло, и уровень эмпатии вырос только на 1,8 балла. Эти различия являются статистически значимыми при $t = 2,3$ ($p \leq 0,05$) для экспериментальной группы. Следовательно, в результате проведенного тренинга произошли статистически достоверные изменения в положительную сторону уровня эмпатии. Что касается контрольной группы, то здесь показатель t составил 0,8 и не является достоверным.

Результаты, касающиеся развития мотивов достижения успехов и избегания неудач в экспериментальной и контрольной группах представлены на рисунках 7 и 8.

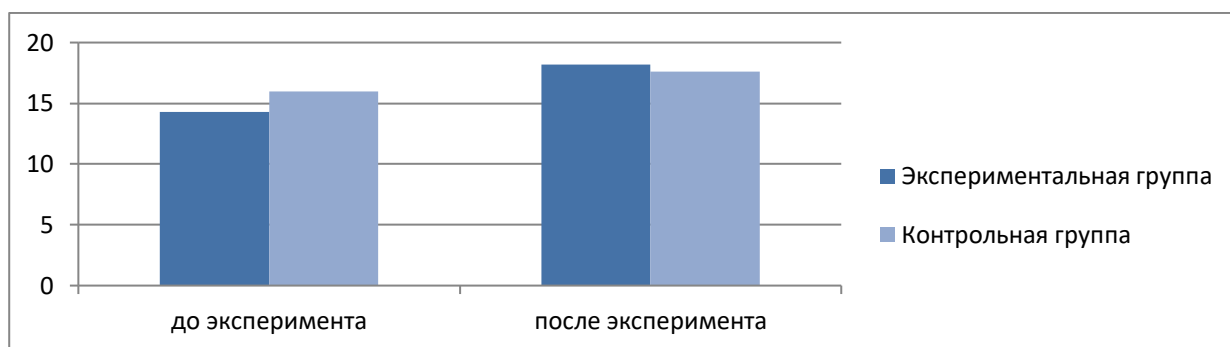


Рисунок 7 - Уровень развития мотива достижения успеха у экспериментальной и контрольной групп до начала и после окончания эксперимента

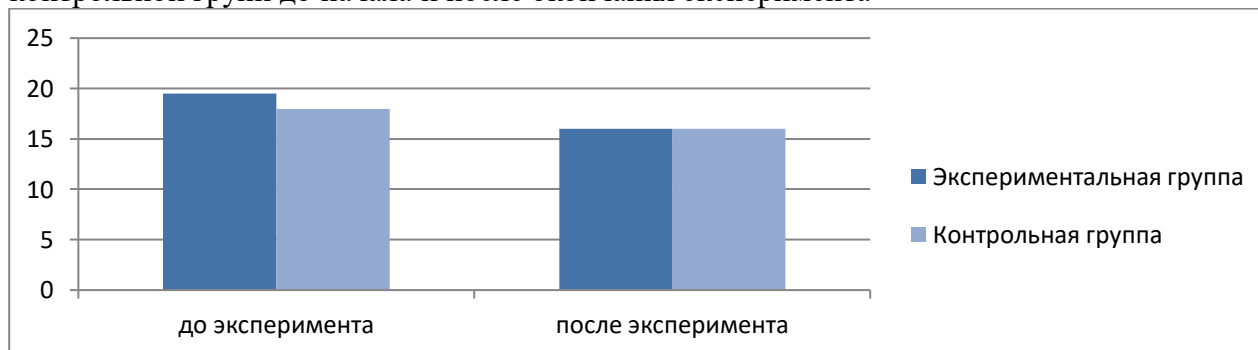


Рисунок 8 - Уровень развития мотива избегания неудач у экспериментальной и контрольной групп до начала и после окончания эксперимента

В контрольной группе испытуемых существенных изменений, относящихся к развитию этих двух мотивов не произошло. Что касается изменений в экспериментальной группе, они произошли и заключаются в следующем. Во-первых, увеличился мотив достижения успехов с 14,3 до 18,2 (это статистически достоверный результат, $t = 2,2$; $p \leq 0,05$). Во-вторых, была отмечена тенденция уменьшения силы мотива избегания неудач с 2,2 до 1,8, хотя эти различия статистически достоверными не оказались ($t = 1,1$; $t = 1,98$). Соответственно, можно говорить лишь о тенденции наличия статистических различий. В результате проведенного входного и выходного тестирования в группах-участниках эксперимента было установлено, что средние показатели в экспериментальной группе возросли больше, чем в контрольной.

Обработка результатов по тесту самоактуализации Э.Шострома дала следующие результаты. Значительные изменения произошли по шкале синергии. Здесь средний балл вырос с 2,8 до 4,2. Это статистически достоверно при $t = 2,2$, $p \leq 0,05$. Следовательно, после тренинга у студентов из экспериментальной группы произошли существенные позитивные изменения по шкале синергии, отвечающей за способность к целостному восприятию мира и людей. Что касается уровня развития самоактуализации в контрольной группе, то в ней за время проведения эксперимента существенных, статистически значимых изменений не произошло.

Были также проведено сравнение уровня развития самоактуализации между группами до и после эксперимента. Статистически значимыми оказались результаты по шкале представлений о природе человека. Здесь показатель $t=3,0$, при $p \leq 0,01$. Значимые изменения произошли и по шкале контактности. После окончания эксперимента $t = 2,1$, что статистически достоверно при $p \leq 0,05$. Наметилась тенденция к росту по шкалам поддержки ($t = 1,7$) и ценностных ориентаций ($t = 1,7$). Правда, соответствующие различия статистически достоверными не оказались.

В заключении подведены итоги исследования, сделаны выводы, подтверждающие положения, выносимые на защиту, предложены способы использования результатов проведенного исследования в практике.

ВЫВОДЫ

1. Психологическое консультирование предъявляет высокие профессиональные требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта. Необходимость соответствовать этим требованиям делает проблему профессиональной подготовки психологов-консультантов актуальной.

2. Психологическое консультирование – сложный и творческий процесс, успех которого зависит от личности психолога-консультанта, от техник и приемов, которые он применяет на практике, от того, насколько эффективно психолог-консультант использует знания и умения в своей работе. Каждая психологическая консультация – это особый случай, требующий специальной профессиональной подготовки со стороны психолога-консультанта.

3. Специальность психолога и специализация психолога-консультанта требуют от человека таких личностных качеств, как наблюдательность, тактичность, эмпатия, умение слушать и слышать клиента, а также высоко развитого интеллекта, креативности, оптимизма, уверенности в собственных силах. Это - специализация, требующая постоянного повышения квалификации, личностного роста и профессионального совершенствования.

4. Выявлены проблемы и ошибки, с которыми сталкивается психолог-консультант в своей работе (неверное заключение сути проблемы; неправильные рекомендации, данные клиенту; самоутверждение в диалоге с клиентом и другие), основной причиной которых являются неопытность психолога-консультанта и недостаточная теоретическая и практическая подготовка.

5. Проблема практической подготовки психологов-консультантов, несмотря на значительное количество написанных по этой теме работ, по-прежнему актуальной и до конца не решенной. Не в полной мере решены, например,

вопросы оптимизации практики подготовки психологов-консультантов в вузе, не определены методы и приемы, позволяющие оптимизировать этот процесс.

6. Изучены особенности практической подготовки психологов-консультантов в вузах, выявлены недостатки, которые указывают на отсутствие системности в такой подготовке. Каждый вуз обучает будущих психологов-консультантов по своему, исходя из имеющихся у него ресурсов.

7. Качественных позитивных изменений в практической подготовке психологов-консультантов можно добиться только тогда, когда будут созданы условия их подготовки в вузе, приближенные к реальному процессу психологического консультирования.

8. В диссертации на базе разработанной компетентностной модели профессиональных качеств психолога-консультанта предложена программа практической подготовки в вузах, направленная на развитие у студентов профессиональных компетенций. Она представляет собой систему, содержащую схемы формирования данных компетенций, в практике обучения в вузе, описание условий, методов и рекомендаций по их формированию.

9. В ходе проведенного на базе этой модели эксперимента, направленного на формирование ключевой компетенции будущих психологов-консультантов, было установлено, что успеваемость студентов экспериментальной группы по психологическому консультированию по сравнению со студентами контрольной группы значительно улучшилась.

10. В экспериментальной группе получило развитие умение слушать, то время как в контрольной группе существенных изменений не произошло.

11. Уровень развития навыков общения значительно вырос у студентов из экспериментальной группы, в то время как у студентов из контрольной группы в развитии навыков общения существенных изменений не произошло.

12. В экспериментальной группе уровень развития эмпатии вырос по сравнению со студентами контрольной группы.

13. В экспериментальной группе произошло увеличение силы мотива достижения успехов, наметилась тенденция к уменьшению силы мотива избегания неудач.

14. В результате проведенного эксперимента в экспериментальной группе получила дальнейшее развитие способность к целостному восприятию мира и людей (шкала синергии), в то время как в контрольной группе подобных изменений не произошло.

15. Проведенный тренинг способствовал формированию умения устанавливать контакты с людьми в экспериментальной группе. В контрольной группе, обучающейся по традиционной программе, подобных изменений не произошло.

16. В экспериментальной группе наметилась тенденция к росту независимости в поступках, к развитию ценностных ориентаций, характерных для самоактуализирующейся личности.

17. Таким образом, предложенная компетентностная модель подготовки будущих психологов-консультантов себя оправдала, а связанные с ней гипотезы в опытной части проведенного исследования экспериментально подтвердились.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Основное содержание диссертации представлено в следующих публикациях.

В рецензируемых журналах ВАК:

- 1. Ефименко Ю.А. Развитие эмпатии у студентов, будущих психологов-консультантов // Успехи современной науки. – №11, Том 7, 2016, с. 94-97.**
- 2. Ефименко Ю.А. Особенности развития мотивов достижения успехов и избегания неудач с помощью тренинга у будущих психологов-консультантов // Успехи современной науки и образования. № 12, Том 1, 2016, с.128-131.**
- 3. Ефименко Ю.А. Развитие навыков общения и умения слушать у будущих психологов-консультантов // Азимут научных**

исследований: педагогика и психология. №4 (17), Том 5, 2016, с.342-345.

- 4. Ефименко Ю.А. Особенности профессиональной подготовки психологов-консультантов в высших учебных заведениях // Вестник Московского Университета МВД России. №4, 2017, с.225 – 229.**

Другие публикации:

5. Ефименко Ю.А. Основные направления и проблемы психологического консультирования // Психологические и психоаналитические исследования, - М., 2013-2014, с.41-50.
6. Ефименко Ю.А. Экзистенциальная философия и практика психологического консультирования // Современные философские парадигмы: взаимодействие традиций и инновационные подходы. – Прага, 2014, с.181-193.
7. Ефименко Ю.А. Модель оптимизации подготовки психологов-консультантов // Проблемы становления профессионала: теоретические принципы анализа и практические решения. – Прага, 2015, с.38-52.
8. Ефименко Ю.А. Социально-психологические условия оптимизации проблемы практической подготовки психологов-консультантов // Подготовка конкурентноспособного специалиста как цель современного образования. – Прага, 2015, с.101-109.

Подписано в печать: 01.11.2017
Объем: 1,0 усл.п.л.
Тираж: 100 экз. Заказ №707
Отпечатано в типографии "Реглет"
г.Москва, Ленинский проспект, д.2
8(495)978-66-63